

СПРАВКА

О проведении мониторинга профессиональных дефицитов и затруднений педагогов общеобразовательных организаций Алданского района РС (Якутия)

В соответствии с целями и задачами Концепции проведения оценки механизмов управления качеством образования муниципальной системы оценки качества образования МО «Алданский район» в 2020 году проведён мониторинг профессиональных дефицитов и затруднений, которые испытывают педагогические работники общеобразовательных организаций Алданского района.

Материал данной справки сформирован по документам, предоставленным общеобразовательными организациями по итогам 2019-2020 учебного года, составленным с учётом рекомендаций МКУ «Департамент образования» МО «Алданский район». (В рекомендациях особое внимание уделено понятийному направлению, такому как

- *профессиональная компетентность педагога* как качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач. Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть *профессиональными затруднениями педагога*;

- *профессиональные затруднения* как своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога.

Задача получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагогов осуществлялась на основе мониторинга, проводимого в каждой образовательной организации. Каждое учреждение, учитывая специфику образовательно-воспитательного процесса, составило программу мониторинга «Профессиональные дефициты и затруднения педагогов», значимость которого заключается в том, что по окончании мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

При общей цели повышения качества образования в каждой отдельно взятой образовательной организации имелась конкретная цель - создание мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающего реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации. При этом технологии проведения мониторинга профессиональных затруднений педагогов в основном имели следующие стадии: определение цели мониторинга и задач, определение объектов мониторинга, отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта, сбор информации, активация механизма реагирования на полученную информацию, использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта; реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики; цикл движения информационного потока.

Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществлялся по следующей схеме: диагностика, результат, корректировка, прогнозирование.

Методы сбора и обработки информации: опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов» в образовательных организациях прошёл следующие этапы:

- *организационно – подготовительный* (разработка Положения о мониторинге профессиональных затруднений педагогов, составление циклограммы мониторинга, подбор и разработка диагностического инструментария),

- *практический* (проведение мониторинговых процедур, анализ промежуточных результатов, анализ работы по программе мониторинга),

- *обобщающий* (разработка психолого-педагогических, методических материалов в помощь педагогам по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения; корректировка и совершенствование программы мониторинга).

Содержание мониторинга включало:

Критерии: компетентности и компетенции	Показатели	Диагностические средства, методы и формы
Профессиональная компетентность		
Профессионально значимые личностные	Общая культура педагога	Анкетирование

качества педагога	Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень профессиональной самооценки.	Анкетирование
	Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам)	Наблюдение, анкетирование, тестирование
	Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за обучающимся права на собственную точку зрения)	Наблюдение, анкетирование, тестирование
	Умение продемонстрировать свои достижения	Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства
	Умение реализовать личностно-ориентированный подход к обучению	Анкетирование
Мотивация учебной деятельности	Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями обучающегося; демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам)	Анкетирование, тестирование
	Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся	
Постановка целей и задач педагогической деятельности	Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся	Экспертная оценка учебного занятия Анкетирование, анализ результатов анкетирования
	Умение планировать воспитательную работу	
Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии	Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на их личность	Экспертная оценка учебного занятия
	Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу обучающихся	
	Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения	
	Умение организовать проектную деятельность обучающихся	
	Умение разрабатывать рабочую и общеобразовательную программу	
	Умение реализовать метапредметные знания	
Организация учебной деятельности	Умение сформировать интеллектуальные операции у обучающихся	
Осуществление оценочно-ценностной рефлексии	Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке	Экспертная оценка учебного занятия
	Умение оценить результаты своей деятельности	В ходе самоанализа урока

	Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств	Анкетирование, анализ результатов анкетирования
Информационная компетентность		
Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач	Умение работать с информационными источниками	Экспертная оценка деятельности педагога
	Умение работать с научной, методической и учебной литературой	
	Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста	
	Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий.	
Использование компьютерных и мультимедийных технологий	Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ	Анкетирование, экспертная оценка деятельности педагога
	Использование компьютерных и мультимедийных технологий	Анкетирование
Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности	Умение применять современные сетевые образовательные технологии (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие телекоммуникационные технологии)	Анализ документации, экспертная оценка
Коммуникативная компетентность		
Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей	Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика	Данные психолого-педагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации
	Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.)	
	Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях	
	Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение и совместную деятельность родителей и обучающихся	Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации, экспертиза деятельности педагога
Правовая компетентность		
Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач	Знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию дополнительных образовательных программ, соответствующие Концепции развития дополнительного образования детей	Тестирование в рамках процедуры аттестации педагогов
	Умение применять нормативно-правовые знания в процессе решения задач обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса	Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа)
	Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи.	

**Результаты мониторинга профессиональных затруднений педагогов,
проведенного в общеобразовательных организациях Алданского района
в 2019 – 2020 учебном году**

Показатели	Результат
Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.	88% педагогов, 12% - молодые специалисты
Умение обеспечить успех в деятельности	высокий уровень - 61 % педагогов средний уровень - 26 % педагогов низкий уровень - 13 % педагогов
Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы	высокий уровень - 87% педагогов средний уровень - 12 % педагогов низкий уровень - 1 % педагогов
Умение вести самостоятельный поиск информации	высокий уровень - 95 % педагогов средний уровень - 5 % педагогов низкий уровень - 0% педагогов
Умение разработать образовательную программу	84 % педагогов
Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии; умение принимать решение в различных педагогических ситуациях	высокий уровень - 60% педагогов средний уровень - 33% педагогов низкий уровень - 7% педагогов
Умение устанавливать субъект-субъектные отношения	высокий уровень - 72% педагогов средний уровень - 28 % педагогов низкий уровень - % педагогов
Владение современными формами, методами, методиками преподавания и технологиями обучения (уровень профессиональных умений)	высокий уровень - 68 % педагогов средний уровень - 26 % педагогов низкий уровень - % педагогов

По итогу мониторинговых исследований были приняты соответствующие управленческие решения и запланирована работа с педагогическим коллективом на 2020- 2021 учебный год.

По итогам проведенного мониторинга в 2020 году были получены следующие результаты:

- увеличение доли педагогов, использующих современные образовательные технологии;
- увеличение доли педагогов, участвующих в разработке проектов и программ;
- положительная динамика участия педагогов образования в конкурсах профессионального мастерства разного уровня, в том числе увеличение количества педагогов победителей и призеров муниципальных и дистанционных конкурсов различного направления;
- рост профессионального мастерства педагогических работников;
- увеличение доли педагогов, участвующих в дистанционных курсах повышения квалификации;
- положительная динамика числа педагогов, осуществляющих распространение своего педагогического опыта (открытые уроки, занятия, внеурочные мероприятия).

Анкетирования, проведенные в общеобразовательных организациях, наблюдения и собеседования с педагогами позволили выявить следующие

профессиональные затруднения:

- выбор современных форм, методов, технологий обучения;
- ИКТ-компетентность.

и их причины:

- перегрузка разными видами деятельности;
- недостаток времени на самообразование;
- недостаточная методическая оснащенность;
- профессиональное выгорание и педагогическая деформация;
- индивидуально-личностные причины затруднений.

Заместители руководителей образовательных организаций считают возможным улучшить результаты мониторинга с помощью проведения комплекса психолого-педагогических и методических мероприятий, таких как мастер-классы, стажировка, открытый микрофон, тренинг, ярмарка идей, методический фестиваль, педагогическая мастерская и другие.

Главный специалист МКУ
«Департамент образования»
МО «Алданский район»

О.А. Королева