

Топ актуальных вопросов и ответов о детском кешбэке

1. Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Каков алгоритм действий?

- Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из банков-участников Программы лояльности. Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат, но, как правило, это не занимает много времени.

Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе – кешбэк на них не начислят.

- Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте <https://privetmir.ru/>.

- Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора перечень которых опубликован на сайте мирпутешествий.рф.

- В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.

2. Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?

- Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. Кэшбэк начисляется на сумму родительской доплаты осуществлённой по карте МИР.

3. Как понять, что лагерь участвует в Программе и что, купив туда путевку, я получу кешбэк?

- Списки всех участников Программы будут в разделе «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф с 25 мая.

4. Одной картой МИР можно провести только одну оплату или несколько?

- Количество транзакций не ограничено, одной картой можно оплатить несколько путевок и получить кешбэк с каждой оплаты.

5. Есть ли ограничения по сумме путевки?

- Есть ограничение по сумме кешбэка – он должен составлять не более 20 тысяч рублей за одну транзакцию.

6. Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?

- Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей. Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.

7. Для участия нужно регистрировать карту в Программе лояльности на сайте <https://privetmir.ru/>. Насколько безопасно передавать свои данные при регистрации карты?

- Реквизиты карты вводятся единократно на специальной защищенной интернет-странице и обрабатываются в зашифрованном виде, что исключает возможность использования зарегистрированной карты третьими лицами в мошеннических целях. Реквизиты не хранятся в вашем профиле, поэтому процедура регистрации карты совершенно безопасна.

8. Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?

- Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка. Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное. Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.

9. Можно ли оплатить путевку наличными и получить кешбэк?

- Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank. Оплата наличными и иные формы оплаты не возможны.

10. Нужно сразу разово оплатить смену или можно частями?

- Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.

11. Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется?

- Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку в момент возврата. Если ребенок возвращается из поездки раньше, осуществляется возврат неиспользованных дней. Кешбэк также будет перерасчитан автоматически, будет изъят с карты пропорционально сумме возврата.

12. Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?

- Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления. С момента старта программы вы увидите полный перечень участников (как туроператоров, так и лагерей и агрегаторов) на сайте мирпутешествий.рф в разделе «Партнеры».

13. Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует?

- Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты.

14. Что делать, если мне не начислили кешбэк?

- Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.

Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки.

Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru

15. Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека?

- Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене. Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку. Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф. Если вы столкнётесь с намеренным завышением цены в программе кешбэка, подавайте соответствующее обращение на сайте штабтуризм.рф.

16. Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?

Да – количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено.

17. Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?

- Возраст детей не имеет значения.

18. Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк?

- Продолжительность смены не ограничена

19. Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?

- На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры/ Детские лагеря".

20. Какие лагеря участвуют в программе?

- Только стационарные лагеря с круглосуточным размещением. В программе не участвуют палаточные, городские или лагеря дневного пребывания. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.

21. Если я еду вместе с ребенком, могу ли я оплатить сразу и то, и другое или надо разделять?

- Нет. Данная программа распространяется только на путевки детей (до 18 лет) в детские стационарные лагеря. Если вы приобретаете оба тура у туроператора в рамках двух программ (детского и общего кешбэка), Вам необходимо оплатить их отдельно, так как

это разные программы. В техническом плане при неправильной оплате кэшбэк не сможет быть начислен.

22. Если едут двое детей – платить ли за двоих отдельными платежами или разово?

- Можете оплачивать разово, однако напомним, что максимальный размер кэшбэка для одной транзакции – не более 20 тысяч рублей.

23. Как получить кэшбэк если мы уже оплатили лагерь?

- Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кэшбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 тыс. руб.

24. Участвуют ли частные или коммерческие лагеря?

- Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха – но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.

25. С какой даты можно купить и до когда?

- Путевку можно в рамках сроков проведения программы: 25 мая 2021 года 0:01 (по московскому времени) – по 31 августа 23:59. В этот период необходимо оплатить поездку. Период поездки в лагерь: с момента старта продаж, вернуться необходимо до 15 сентября 2021 года (23:59).

26. Когда ребенок должен вернуться из лагеря?

- Ребенку необходимо вернуться из лагеря до 15 сентября 2021 года (23:59).

27. Где можно оплатить путешествие, чтобы получить возврат?

- Оплатите путешествие на странице акции на сайте детского лагеря, туроператора или агрегатора, участвующего в Программе. Список участников можно посмотреть на мирпутешествий.рф с 25 мая 2021 года.

28. Как я узнаю, что кэшбэк начислен?

- Выплату кэшбэка можно проверить в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!», в истории покупок в Интернет-банкинге.

29. Хочу принять участие в вашей акции, но у меня нет карты «Мир», как мне поступить? Или могу оплату произвести по другой карте?

- Для получения кэшбэка покупку необходимо совершить по карте «Мир» в период проведения акции. Оформить карту вы можете в одном из банков-партнеров: privetmir.ru/bank

30. Моя карта «Мир» начинается на цифры 6765, смогу я поучаствовать в вашей акции?

- Ваша карта относится к типу кобейджинговых карт. Кобейджинговые карты «Мир-Maestro» не принимают участие в акции.

31. Что делать, если возникают ошибки и я не могу привязать свою карту?

- Обращайтесь в службу поддержки клиентов Программы лояльности для держателей карт «Мир». Телефон: 8 800 100-54-64, Чат: на сайте <https://privetmir.ru/>, E-mail: info@nspk.ru

32. Когда я получу кэшбэк?

- Кэшбэк будет начислен в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты.