

**РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОЧНОГО ЭКЗАМЕНА  
ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ (РАЗДЕЛ «ГОВОРЕНИЕ»)  
В ПУНКТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА**

*20 мая 2016*

## Содержание

1	Цели, задачи и ограничения проведения тренировочного экзамена.....	4
2	Порядок проведения тренировочного экзамена.....	8
2.1	План-график проведения тренировочного экзамена.....	9
2.2	Описание порядка выполнения основных действий.....	12
2.2.1	Определение рабочих станций, соответствующих техническим требованиям, подготовка оборудования в ППЭ.....	12
2.2.2	Техническая подготовка аудиторий ППЭ, расстановка рабочих мест.....	12
2.3	Проведение процедуры тренировочного экзамена.....	15
2.4	Порядок технической поддержки проведения тренировочного экзамена .....	17

## Перечень условных обозначений, сокращений и терминов

Сокращение, условное обозначение	Расшифровка сокращения, условного обозначения
Тренировочный экзамен	Проведение тренировочного экзамена с участием всех пунктов проведения экзамена, аудиторий и кадрового состава субъектов Российской Федерации и образовательных организаций, расположенных за пределами Российской Федерации, запланированные для проведения экзаменов 10-11, 23 и 30 июня 2016 года
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия субъекта Российской Федерации
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ИК	Индивидуальный комплект
КИМ	Контрольные измерительные материалы
ОИВ	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования
ПО	Программное обеспечение
ППЭ	Пункт проведения экзамена
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РБД	Региональная база данных
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
ФЦТ	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования»
Штаб ППЭ	Специально отведенное помещение в ППЭ для руководителя ППЭ
Сертификат	Сертификат ключа шифрования члена ГЭК, записанного на защищенной флеш-носитель
Токен	Защищенный флеш-носитель с записанным ключом шифрования
ЭМ	Экзаменационные материалы, включающие КИМ, бланки регистрации и бланки ответов участников ЕГЭ

# 1 Цели, задачи и ограничения проведения тренировочного экзамена

Тренировочный экзамен проводится с целью подготовки кадров и проверки соблюдения технических требований при проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) по иностранным языкам (раздел «Говорение») в пунктах проведения экзамена (далее – ППЭ). В ППЭ, для которых принято решение о применении технологии перевода бланков участников единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в электронный вид в ППЭ (далее – сканирование в ППЭ), дополнительно проводится отработка особенностей применения технологии сканирования при проведении устного экзамена.

*Задачи, которые должны быть решены в ходе проведения тренировочного экзамена:*

1. Техническая подготовка ППЭ к проведению экзамена по иностранным языкам (раздел «Говорение»), включая:
  - определение аудиторий проведения для проведения ЕГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение») и расстановки рабочих мест в выбранных аудиториях, учитывая наличие видеонаблюдения в аудиториях.
  - определение рабочих станций и аудиогарнитур, которые будут использованы для проведения раздела «Говорение»,
  - подготовка и настройка всех станций записи ответов во всех аудиториях проведения, в том числе резервных, формирование заключений об их пригодности;
  - подготовка и настройка станции авторизации в ППЭ в штабе ППЭ для получения ключа доступа к КИМ.

Для проведения экзамена по иностранным языкам (раздел «Говорение») в ППЭ должно быть подготовлено следующее оборудование:

- компьютеры и аудиогарнитуры в аудиториях проведения;
- компьютер с выходом в Интернет в штабе ППЭ для получения ключа доступа к КИМ,
- флеш-накопители для выгрузки аудиозаписей ответов (если не предоставляются РЦОИ),
- принтер – минимум один на ППЭ, используется для печати сопроводительной документации к флеш-накопителям;
- USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в Интернет в случае возникновения сбоев при скачивании ключа доступа к ЭМ в день экзамена,
- резервное оборудование: компьютеры для каждой станции (станция записи ответов, станция авторизации в ППЭ).

В случае применения технологии сканирования в ППЭ дополнительно должны быть выполнены:

- подготовка и настройка станции сканирования в ППЭ в штабе ППЭ, в том числе загрузка сертификатов ключей шифрования специалистов РЦОИ, ответственных за импорт бланков ответов участников;
- передача файла с результатами тестового сканирования с помощью станции авторизации в ППЭ.

При применении технологии сканирования в ППЭ дополнительно должно быть подготовлено следующее оборудование:

- компьютер, не имеющий доступа в Интернет, и сканирующее устройство для сканирования и шифрования бланков ответов участников в штабе ППЭ;
- резервное оборудование: сканирующее устройство, компьютер для станции сканирования в ППЭ.

2. Контроль технической готовности ППЭ для проведения экзамена при участии члена ГЭК:

- проверка технической готовности станций записи ответов во всех аудиториях проведения;
- проверка технической готовности станции сканирования в ППЭ (при условии применения технологии сканирования в ППЭ);
- проверка технической готовности станции авторизации в ППЭ:
  - авторизация на федеральном портале выдачи ключей;
  - передача результата тестового сканирования в РЦОИ (при условии применения технологии сканирования в ППЭ).

3. Техническая подготовка РЦОИ к проведению экзамена проводится при условии применения технологии сканирования в ППЭ, включает установку и настройку:

- станции загрузки электронных бланков;
- модуля связи с ППЭ (сервис и клиент сервиса связи с ППЭ) для автоматизированного получения пакетов с электронными бланками из ППЭ в РЦОИ и аудиозаписей ответов участников;

Для приема из ППЭ и расшифровки электронных бланков ответов участников в РЦОИ должно быть подготовлено следующее оборудование:

- компьютер с выходом в Интернет и **внешним сетевым адресом** для взаимодействия с ППЭ и федеральным порталом выдачи ключей (допустимый диапазон портов 1259, диапазон 9800 – 9900);

**Важно.** В случае отсутствия внешнего сетевого адреса, недоступного для проверки с федерального портала выдачи ключей, но доступного из ППЭ, настройки подключения к серверу РЦОИ должны быть переданы вручную.

- отдельный компьютер без доступа в Интернет для расшифровки полученных пакетов с электронными бланками ответов участников;
- флеш-накопитель для переноса полученных из ППЭ пакетов с электронными бланками ответов участников на станцию загрузки электронных бланков;
- USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в Интернет в случае возникновения сбоев при получении пакетов с электронными бланками ответов участников из ППЭ в день экзамена.

**Важно.** По усмотрению субъекта допускается передача зашифрованных пакетов с бланками участников ЕГЭ и аудиозаписей без использования средств станции авторизации и модуля связи с ППЭ.

4. Скачивание ключа доступа к КИМ со специализированного федерального портала в день проведения экзамена.
5. Проведение тренировочного экзамена по иностранному языку (раздел «Говорение») в аудиториях ППЭ.
6. Выгрузка аудиозаписей ответов на флеш-накопитель, формирование сопроводительных документов к аудионосителю.
7. Сканирование в штабе ППЭ предварительно распечатанных образов заполненных бланков регистрации участников экзамена и экспорт пакетов с электронными бланками с использованием токена члена ГЭК (при условии применения технологии сканирования в ППЭ).
8. Передача аудиозаписей ответов участников и зашифрованных пакетов с электронными бланками ответов участников экзамена с использованием средств автоматизированной передачи пакетов из ППЭ в РЦОИ – станции авторизации (при условии применения технологии сканирования в ППЭ).
9. Формирование и передача в РЦОИ журнала проведения апробации в ППЭ.
10. Прием в РЦОИ аудиозаписей и зашифрованных пакетов бланков ответов участников экзамена и расшифровка с использованием токенов специалистов РЦОИ, ответственных за импорт бланков ответов участников.
11. Формирование и передача на горячую линию журнала проведения апробации в РЦОИ (, а также журналов апробации, полученных из ППЭ).

***В процессе проведения апробации принимаются следующие условия и ограничения:***

- Тренировочный экзамен проводится без участия обучающихся.
- Тренировочный экзамен проводится только по одному предмету: английский язык.
- Тренировочный экзамен проводится 20 мая 2016 года, начало экзамена в 10-00 по местному времени.
- При проведении тренировочного экзамена:
  - ✓ должны быть задействованы все ППЭ, все аудитории и все рабочие станции (компьютеры) и аудиогарнитуры, запланированные для проведения экзаменов 10-11, 23 и 30 июня 2016 года, включая резервные.
  - ✓ в ППЭ, применяющих технологию сканирования при проведении экзаменов основного периода, дополнительно проводится сканирование и передача бланков участников устного экзамена, а также передачи аудиозаписей в РЦОИ с использованием средств станции авторизации;
  - ✓ должны быть отработаны процедуры загрузки, активации ключа доступа к КИМ и запуска процедуры расшифровки КИМ в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2016 году» (Приложение 1 к письму Рособнадзора от 25.12.15 № 01-311/10-01).
- Для проведения тренировочного экзамена предоставляется диск с электронными КИМ из расчета 1 диск на ППЭ. По усмотрению субъекта диск с электронными КИМ может быть растиражирован для использования на необходимом количестве станций записи.
- В качестве бланков регистрации участников ЕГЭ используются предварительно распечатанные образы заполненных комплектов (5 бланков).
- В качестве членов ГЭК должны привлекаться лица, которые имеют токен с ключом шифрования, и будут участвовать в проведении экзаменов основного периода ЕГЭ 2016.
- В качестве технических специалистов и организаторов должны привлекаться лица, которые будут участвовать в проведении экзаменов основного периода ЕГЭ 2016.
- При проведении апробации следует руководствоваться требованиями соответствующих разделов «Методических рекомендаций по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2016 году» и «Методических рекомендаций по подготовке, проведению и обработке материалов единого государственного экзамена в региональных центрах обработки информации субъектов Российской Федерации в 2016 году» (Приложения 1 и 3 к письму Рособнадзора от 25.12.15 № 01-311/10-01) с учетом сформулированных выше условий и ограничений.

## **2 Порядок проведения тренировочного экзамена**

## 2.1 План-график проведения тренировочного экзамена

В таблице приведен план работ по подготовке и проведению тренировочного экзамена.

Номер п/п	Наименование работ	Исполнитель	Дата начала	Дата окончания
1.	Консультационная и техническая поддержка подготовки и проведения апробации.	ФЦТ	04.05.2016	25.05.2016
<b>Подготовка к проведению апробации</b>				
2.	Передача заявок на участие в апробации, включая информацию об ответственных за проведение апробации в ОИВ, РЦОИ и ППЭ.	РЦОИ, ОИВ, ППЭ	25.04.2016	28.04.2016
3.	Получение CD-дисков с электронными КИМ, тиражирование (по усмотрению субъекта)	ФЦТ, РЦОИ	22.04.2016	19.05.2016
4.	Проверка назначения признаков использования технологии сканирования в назначенных на экзамены ППЭ основного периода, установка признака при отсутствии	РЦОИ	22.04.2016	16.05.2016
5.	Размещение на сайте ФЦТ в разделах ГИА\Технологические проекты\Устная часть иностранных языков и ГИА\Технологические проекты\Сканирование в ППЭ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– обновленной документации по работе с ПО в ППЭ (Станция записи ответов, Станция сканирования в ППЭ, Станция авторизации в ППЭ)</li> <li>– обновленной документации по работе с ПО в РЦОИ (Станция загрузки электронных бланков, Модуль связи с ППЭ)</li> </ul>	ФЦТ	16.05.2016	16.05.2016
6.	Размещение на технологическом портале ФЦТ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– дистрибутивов ПО для ППЭ: Станция записи ответов, Станция сканирования в ППЭ, Станция авторизации в ППЭ;</li> <li>– дистрибутивов ПО для РЦОИ: Станция загрузки электронных бланков, Модуль связи с ППЭ;</li> <li>– электронных образов бланков участников ЕГЭ и форм ППЭ;</li> <li>– журнала проведения апробации ППЭ;</li> <li>– журнала проведения апробации РЦОИ.</li> </ul>	ФЦТ	16.05.2016	16.05.2016
7.	Передача в ППЭ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– дистрибутивов ПО для ППЭ: Станция записи ответов, Станция сканирования в ППЭ (при условии применения технологии сканирования), Станция авторизации в ППЭ;</li> <li>– электронных образов бланков участников ЕГЭ и форм ППЭ;</li> <li>– журнала проведения апробации ППЭ.</li> </ul>	РЦОИ	16.05.2016	17.05.2016
8.	Техническая подготовка ППЭ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– установка и настройка Станции записи ответов во всех аудиториях проведения;</li> <li>– формирование паспорта рабочих станций в</li> </ul>	Технический специалист ППЭ	17.05.2016	19.05.2016

Номер п/п	Наименование работ	Исполнитель	Дата начала	Дата окончания
	соответствии с руководством пользователя Станции записи; – печать материалов для каждого специалиста ППЭ (памятки); – установка и настройка Станции сканирования в ППЭ, загрузка в Станцию сканирования в ППЭ открытых частей сертификатов специалистов, ответственных за импорт бланков ответов участников ЕГЭ в РЦОИ (при условии применения технологии сканирования); – установка и настройка Станции авторизации в ППЭ; – передача файла с результатами тестового сканирования в РЦОИ, печать электронных образов бланков участников ЕГЭ и форм ППЭ (при условии применения технологии сканирования).			
11.	Техническая подготовка РЦОИ (при условии применения технологии сканирования): – установка и настройка Станции загрузки электронных бланков – установка и настройка сервиса и клиента сервиса связи с ППЭ, в том числе внешнего адреса, доступного из ППЭ.	Технический специалист РЦОИ	16.05.2016	19.05.2016
12.	Контроль технической готовности ППЭ к апробационному экзамену: – Станции записи ответов во всех аудиториях проведения; – Станции сканирования в ППЭ (при условии применения технологии сканирования); – Станции авторизации в ППЭ: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ авторизация на федеральном портале выдачи ключей;</li> <li>○ передача файла с результатами контрольного тестового сканирования в РЦОИ (при условии применения технологии сканирования).</li> </ul>	Технический специалист ППЭ, член ГЭК	18.05.2016	19.05.2016
13.	Выдача членам ГЭК: – возвратно-доставочных пакетов для упаковки ЭМ; – CD-дисков с электронными КИМ	РЦОИ	18.05.2016	19.05.2016
<b>Проведение тренировочного экзамена</b>				
14.	Размещение ключей доступа к КИМ на федеральном портале	ФЦТ	20.05.2016	20.05.2016
15.	Проведение процедуры тренировочного экзамена по иностранному языку (раздел «Говорение») в аудиториях ППЭ – выполнить выгрузку аудиозаписей ответов участников со всех рабочих станций всех аудиторий проведения на флеш-накопитель; – выполнить проверку корректности записанных на флеш-накопитель файлов;	Технический специалист ППЭ, член ГЭК, организаторы в аудитории	20.05.2016	20.05.2016

Номер п/п	Наименование работ	Исполнитель	Дата начала	Дата окончания
	– на последней рабочей станции необходимо выполнить формирование сопроводительного бланка и протокола к аудионосителю.			
16.	<p>Перевод бланков ответов участников в электронный вид (при условии применения технологии сканирования):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– упаковка комплектов распечатанных бланков участников ЕГЭ в аудитории для передачи в штаб;</li> <li>– сканирование бланков участников в штабе ППЭ;</li> <li>– сканирование форм ППЭ;</li> <li>– экспорт бланков ответов участников и форм ППЭ в электронном виде с использованием токена члена ГЭК для передачи в РЦОИ;</li> <li>– передача в РЦОИ экспортированных членом ГЭК бланков ответов участников и форм ППЭ в электронном виде по сети Интернет с помощью станции авторизации в ППЭ</li> <li>– передача в РЦОИ аудиозаписей ответов участников ЕГЭ с помощью станции авторизации в ППЭ.</li> </ul>	Технический специалист ППЭ, член ГЭК, организаторы в аудитории	20.05.2016	20.05.2016
17.	Заполнение журнала проведения апробации ППЭ, передача в РЦОИ журнала апробации ППЭ.	Технический специалист ППЭ, член ГЭК, руководитель ППЭ	20.05.2016	20.05.2016
18.	<p>Получение пакетов бланков участников в РЦОИ и аудиозаписей участников, обработка пакетов бланков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– получение аудиозаписей участников по сети Интернет с помощью сервиса связи с ППЭ;</li> <li>– получение пакетов бланков участников в электронном виде по сети Интернет с помощью сервиса связи с ППЭ;</li> <li>– загрузка и расшифровка бланков участников ЕГЭ в электронном виде с помощью станции загрузки электронных бланков в РЦОИ</li> </ul>	Технический специалист РЦОИ, ответственный за импорт бланков ответов участников ЕГЭ в РЦОИ	20.05.2016	20.05.2016
19.	Заполнение журнала проведения апробации РЦОИ, передача на горячую линию журналов апробации РЦОИ и ППЭ.	РЦОИ	20.05.2016	20.05.2016

## **2.2 Описание порядка выполнения основных действий**

### **2.2.1 Определение рабочих станций, соответствующих техническим требованиям, подготовка оборудования в ППЭ.**

Технический специалист совместно с руководителем ОО, на базе которого организуется ППЭ, должны определить рабочие станции, которые планируется использовать для проведения экзаменов 10-11, 23 и 30 июня 2016 года, включая резервные рабочие станции. Отобранные рабочие станции должны соответствовать техническим требованиям, указанным в документе «Рекомендации по техническому оснащению пунктов проведения экзаменов для проведения единого государственного экзамена по иностранному языку (раздел «Говорение»)».

Отобранные рабочие станции необходимо пронумеровать и плотно приклеить номер рабочей станции.

Возможный вариант порядка присвоения номера рабочей станции: код XXXXYYYYZZZZ, где XXXX – код ППЭ, YYYYY – номер аудитории, где планируется устанавливать рабочую станцию для проведения экзаменов, ZZZZ – номер рабочей станции по порядку. Также в качестве номера рабочей станции можно использовать инвентарный номер или указать номер, который будет использоваться для проведения экзаменов 10-11, 23 и 30 июня, если данный номер уже известен.

### **2.2.2 Техническая подготовка аудиторий ППЭ, расстановка рабочих мест.**

В рамках технической подготовки аудиторий ППЭ технический специалист совместно с руководителем ОО, на базе которого организуется ППЭ, должны выполнить следующие процедуры:

#### 1) Подготовить оборудование в ППЭ:

- ✓ рабочие станции, соответствующие техническим требованиям, в штабе ППЭ и аудиториях ППЭ, включая резервные рабочие станции (из расчета 1 резервный компьютер на каждую аудиторию проведения с 4-мя станциями);
- ✓ аудиогарнитуры по количеству рабочих станций, а также резервные гарнитуры;
- ✓ флеш-накопители для переноса ключа доступа к КИМ и сохранения актов и протоколов готовности станций записи ответов из аудиторий проведения в штаб ППЭ;
- ✓ принтер – минимум один на ППЭ;
- ✓ резервный USB модем для выхода в сеть Интернет.

В случае применения технологии сканирования в ППЭ дополнительно подготовить:

- ✓ компьютер, не имеющий доступа в Интернет, и сканирующее устройство для

- сканирования и шифрования бланков ответов участников в штабе ППЭ;
- ✓ резервное оборудование: сканирующее устройство, компьютер для станции сканирования в ППЭ.
- 2) Установить в штабе ППЭ рабочую станцию и программное обеспечение Станции авторизации в ППЭ в соответствии с руководством пользователя Станции авторизации.
  - 3) Установить в штабе ППЭ рабочую станцию и программное обеспечение Станции сканирования в ППЭ в соответствии с руководством пользователя Станции сканирования в случае применения технологии сканирования в ППЭ.
  - 4) Расставить в аудитории проведения столы и рабочие станции в соответствии с документом «Рекомендации по техническому оснащению пунктов проведения экзаменов для проведения единого государственного экзамена по иностранному языку с разделом «Говорение»». Все рабочие станции в аудитории проведения должны попадать под видеонаблюдение.
  - 5) Установить на рабочие станции в аудиториях проведения программное обеспечение Станции записи ответов, выполнить настройки станции записи ответов в соответствии с руководством пользователя Станции записи.
  - 6) Выполнить процедуру технической подготовки, указав следующие параметры:
    - ✓ **Код региона** – код вашего субъекта Российской Федерации.
    - ✓ **Код ППЭ** – код ППЭ, где будет использоваться данная рабочая станция.
    - ✓ **Номер аудитории** – номер аудитории, где будет использоваться данная рабочая станция.
    - ✓ **Место в аудитории** – на этапе тренировочного экзамена место в аудитории может отличаться от места, которое будет использоваться на основном экзамене.
    - ✓ **Этап** – выбрать этап «Тренировка»
    - ✓ **Предмет** – выбрать «Английский язык»
    - ✓ **Дата** – выбрать «20 мая»
  - 7) Выполнить процедуру проверки технической готовности Станции записи, сформировать паспорт рабочей станции в соответствии с руководством пользователя Станции записи:
    - ✓ В качестве номера рабочей станции необходимо указать номер, присвоенный при выполнении процедуры выбора рабочих станций, соответствующих техническим требованиям.
    - ✓ Поле для ввода инвентаризационного номера рабочей станции является обязательным.
    - ✓ Внимательно заполните паспорт рабочей станции, указав значение параметров, по которым происходит оценка.

- ✓ По итогам оценки качества и воспроизведения записи необходимо принять решение о допуске рабочей станции до тренировочного экзамена, и как следствие, для проведения ЕГЭ (раздел «Говорение»).
  - ✓ Сформированный паспорт рабочей станции сохраните на рабочей станции в формате pdf, соответствующий паспорт в формате xml будет сохранен автоматически.
- 8) Распечатать материалы для каждого специалиста ППЭ в составе:
- ✓ памятка для каждой категории специалиста;
  - ✓ инструкция для каждой категории специалиста;
  - ✓ инструкция по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена;
  - ✓ список номеров бланков регистрации:
    - 2592900480795
    - 2592900480801
    - 2592900480818
    - 2592900480825
    - 2592900480849
    - 2592900480856
- 9) В случае применения технологии сканирования в ППЭ.
- Распечатать комплект образов бланков регистрации;
  - Выполнить процедуру технической подготовки на станции сканирования в ППЭ, указав следующие параметры:
    - ✓ **Код региона** – код вашего субъекта Российской Федерации.
    - ✓ **Код ППЭ** – код ППЭ, где будет использоваться данная рабочая станция.
    - ✓ **Этап** – выбрать этап «Тренировка»
    - ✓ **Предмет** – выбрать «Английский язык»
    - ✓ **Дата** – выбрать «20 мая»
  - Выполнить сканирование тестового комплекта в соответствии с руководством пользователя Станции сканирования и передать в РЦОИ с помощью Станции авторизации в ППЭ.

## 2.3 Проведение процедуры тренировочного экзамена.

В рамках проведения тренировочного экзамена специалисты ППЭ должны выполнить все процедуры, аналогичные процедуре проведения экзамена с методическими и инструктивными материалами проведения ЕГЭ по иностранному языку (раздел «Говорение»), включая выполнение следующих основных процедур:

- 1) Подготовить оборудование в ППЭ и провести контроль технической готовности с использованием токена члена ГЭК.
- 2) В 9-30 по местному времени получить ключ доступа к КИМ в штабе ППЭ с помощью Станции авторизации и токена члена ГЭК.
- 3) Загрузить ключ доступа к КИМ на каждую рабочую Станцию записи и активировать токеном члена ГЭК.
- 4) Не ранее 10-00 установить диски с электронными КИМ и запустить процедуру расшифровки КИМ на каждой рабочей Станции записи (выполняется организатором в аудитории проведения).

Необходимо обратить внимание, что для выполнения расшифровки КИМ на Станции записи достаточно использовать токен одного из членов ГЭК, выполнять расшифровку КИМ всеми токенами членов ГЭК на всех Станциях записи необходимости нет.

- 5) На экране регистрации участника ввести один из номеров бланка регистрации из приведенного выше списка. На разных станциях следует использовать один и тот же номер бланка регистрации.
- 6) В качестве участников экзамена необходимо привлечь специалистов ППЭ, для записи ответа участника можно зачитывать любой текст на русском языке, например, инструктивно-методическую документацию или памятки специалистов ППЭ, художественное произведение и т.п. Приготовьте текст для чтения заранее. После завершения ответа на задания следует внимательно и полностью прослушать все записанные ответы.

Необходимо провести экзамен не менее чем для 2-х участников, в первом случае с использованием фоновой мелодии (если использование фоновой мелодии не было отключено техническим специалистом на этапе технической подготовки), во втором – без использования фоновой мелодии.

- 7) Исходя из качества записи всех ответов (для всех четырех заданий), а также сведений, указанных в паспорте рабочей станции, необходимо принять решение о пригодности рабочей станции для проведения штатных экзаменов.
  - ✓ Если принято решение, что рабочая станция пригодна для проведения штатных экзаменов, то паспорт соответствующей станции записи в формате pdf печатается,

удостоверяется подписями технического специалиста и руководителя образовательной организации. Подписанные паспорта остаются на хранении в ППЭ. Паспорт рабочей станции в формате xml передается в службу сопровождения ППЭ в электронном формате, порядок передачи будет опубликован на сайте ФЦТ до 16.05.2016.

- ✓ Если принято решение, что рабочая станция не пригодна для проведения штатных экзаменов, то паспорт такой станции сохранять в ППЭ не нужно. Непригодные рабочие станции должны быть заменены. В случае возникновения сбоев при проведении тренировочного экзамена следует направить на почту [support\\_ppe@help.rustest.ru](mailto:support_ppe@help.rustest.ru) информацию по проблемной рабочей станции, состав передаваемой информации будет опубликован на сайте ФЦТ до 16.05.2016.
- 8) По окончании экзамена следует выполнить выгрузку аудиозаписей ответов участников со всех рабочих станций всех аудиторий проведения на флеш-накопитель, на последней рабочей станции необходимо выполнить формирование сопроводительного бланка и протокола к аудионосителю.

***Важно.** Перед формированием сопроводительного бланка выполняется проверка корректности записанных на флеш-накопитель файлов, которая может занять продолжительное время в случае большого количества записанных аудиозаписей.*

Сформированные сопроводительный бланк и протокол к аудионосителю также передаются в службу поддержки ППЭ порядок передачи будет опубликован на сайте ФЦТ до 16.05.2016.

- 9) В случае применения в ППЭ технологии сканирования в ППЭ необходимо
- выполнить сканирование бланков регистрации участников ЕГЭ на станции сканирования в штабе ППЭ, сформировать пакет с помощью токена члена ГЭК и передать в РЦОИ с помощью станции авторизации в ППЭ;
  - выполнить передачу аудиозаписей с использованием Станции авторизации в ППЭ.

***Важно.** Если в ППЭ не применяется технология сканирования, передача файлов аудиозаписей осуществляется на флеш-накопителях членом ГЭК вместе с бумажными ЭМ.*

***Важно.** По усмотрению субъекта допускается передача зашифрованных пакетов с бланками участников ЕГЭ и аудиозаписей без использования средств станции авторизации и модуля связи с ППЭ.*

## **2.4 Порядок технической поддержки проведения тренировочного экзамена**

С 25 апреля 2016 года по 25 мая 2016 года будет работать «горячая» линия консультационной и технической поддержки подготовки и проведения апробации для региональных центров поддержки информации (РЦОИ) и пунктов проведения экзамена (ППЭ).

Режим работы «горячей» линии:

- с 25 апреля 2016 по 25 мая 2016 (кроме праздничных дней) - круглосуточно.
- 1-3 мая, 7-9 мая - с 08-00 до 20-00 по московскому времени.

Телефон «горячей» линии поддержки **РЦОИ**: (495) 989-11-97,

адрес электронной почты: [ege@help.rustest.ru](mailto:ege@help.rustest.ru)

Телефон «горячей» линии поддержки **ППЭ**: 8-800-775-88-43

адрес электронной почты: [support-ppe@help.rustest.ru](mailto:support-ppe@help.rustest.ru)

При обращении в службу технической поддержки необходимо сообщить: ФИО, код субъекта Российской Федерации, код ППЭ и название организации, описание проблемы.

При обращении в службу поддержки по электронной почте в теме письма необходимо указать: код субъекта Российской Федерации, код ППЭ, наименование программного обеспечения или процедуры, с которыми связано обращение. В письме необходимо указать контактные данные специалиста (телефон и адрес электронной почты), с которым можно связаться для уточнения обращения.

В случае возникновения проблемы в работе программного обеспечения, необходимо приложить:

- скриншот экрана, иллюстрирующего проблему;
- Для станции записи ответов: архив, сформированный по ссылке «Сведения о работе станции», доступной в окне выбора экзамена/
- Для остальных станций: содержимое папки C:\Log с компьютера, на котором возникла проблема.

По запросу специалистов службы технической поддержки дополнительно могут быть запрошены материалы из журналов событий Windows (Пуск\Администрирование\Просмотр событий)